

Acuerdo de confidencialidad

Servicio de mantenimiento web

En Collado Villalba (Madrid), a ____ de _____ de _____.

REUNIDOS

DE UNA PARTE, D./Dña. _____, mayor de edad, con N.I.F. _____, actuando en nombre y representación de **BISNIS SOLUCIONES PROFESIONALES, S.L.** (en adelante, el “**Prestador**”), con C.I.F. **B87881942**, domicilio social en calle Gabriel García Márquez 12, portal 10, bajo C, 28400 Collado Villalba (Madrid), España. Su capacidad de representación resulta de la documentación que se incorpora como anexo al presente acuerdo.

DE OTRA PARTE, D./Dña. _____, mayor de edad, con N.I.F. _____, actuando [*en su propio nombre y derecho / en nombre y representación de _____, con C.I.F. _____ y domicilio en _____*] (en adelante, el “**Cliente**”).

El Prestador y el Cliente, en adelante denominados conjuntamente las “Partes” e individualmente la “Parte”, se reconocen mutuamente capacidad legal suficiente para suscribir el presente acuerdo de confidencialidad y, a tal efecto,

EXPONEN

I. Que el Prestador se dedica profesionalmente a la prestación de servicios de mantenimiento, soporte técnico y administración de sitios web desarrollados con WordPress, comercializados a través del sitio web <https://mantenimiento.ayudawp.com>.

II. Que el Cliente ha contratado, mediante alta de suscripción a través del citado sitio web, uno o varios planes del servicio de mantenimiento web ofrecido por el Prestador (en adelante, el “**Servicio**”).

III. Que la prestación del Servicio implica que el Prestador acceda, conozca y maneje información del Cliente que tiene la consideración de confidencial, incluyendo, entre otras, credenciales de acceso a su sitio web WordPress, panel de administración, alojamiento (hosting), base de datos, sistema de archivos del servidor, copias de seguridad, contenidos publicados y no publicados, configuraciones, claves API, integraciones con terceros y, en su caso, datos personales contenidos en los referidos sistemas.

IV. Que el Cliente desea que la información a la que el Prestador acceda con ocasión del Servicio sea tratada de manera estrictamente confidencial, comprometiéndose el Prestador a respetar dicho carácter en los términos previstos en este acuerdo.

En atención a lo expuesto, las Partes acuerdan suscribir el presente acuerdo de confidencialidad de carácter unilateral, que se registrá por las siguientes,

ESTIPULACIONES

Primera. Objeto

El presente acuerdo tiene por objeto regular las obligaciones de confidencialidad asumidas por el Prestador respecto de la Información Confidencial del Cliente a la que tenga acceso con ocasión de la contratación, ejecución y, en su caso, finalización del Servicio.

Se trata de un acuerdo de carácter unilateral en el que únicamente el Prestador asume frente al Cliente las obligaciones de confidencialidad aquí descritas.

Segunda. Información Confidencial

A efectos del presente acuerdo, se considerará “Información Confidencial” toda información, en cualquier soporte o formato (oral, escrito, electrónico, gráfico o cualquier otro), a la que el Prestador acceda con ocasión del Servicio, incluyendo de manera enunciativa y no limitativa:

- Las credenciales de acceso al panel de administración de WordPress, al alojamiento web (hosting), al panel de control del servidor, al gestor de archivos, al cliente FTP/SFTP/SSH, a la base de datos, al registrador de dominios, al servicio de DNS, al correo electrónico asociado y a cualesquiera otros sistemas o servicios facilitados por el Cliente.
- La estructura, configuración, contenido y código fuente del sitio web del Cliente, incluyendo plantillas (themes), plugins, código personalizado, archivos del sistema y bases de datos.
- Las copias de seguridad realizadas por el Prestador, en cualquier ubicación en que se almacenen, así como su contenido.
- Las claves API, tokens de acceso, certificados, llaves criptográficas y cualesquiera elementos de autenticación de servicios de terceros integrados en el sitio web.
- La información comercial, financiera, contable, fiscal, estratégica o de cualquier otra índole del Cliente que pueda resultar accesible a través de su sitio web, archivos o base de datos.
- La información relativa a sus clientes, usuarios registrados, suscriptores, comentaristas, contactos comerciales, leads, pedidos, facturación o cualesquiera otros datos de terceros contenidos en el sitio web o sus sistemas asociados.
- Cualesquiera otros datos, documentos o informaciones que, por su naturaleza o por las circunstancias en que se faciliten o lleguen a conocimiento del Prestador, deban considerarse razonablemente confidenciales.

Tercera. Obligaciones del Prestador

El Prestador se obliga, durante la vigencia del presente acuerdo y tras su finalización en los términos previstos en la estipulación séptima, a:

- a) Mantener la Información Confidencial en estricto secreto y confidencialidad.
- b) Utilizar la Información Confidencial única y exclusivamente para la correcta prestación del Servicio contratado por el Cliente, sin emplearla para ninguna otra finalidad, propia o ajena, ni en beneficio propio o de terceros.
- c) No reproducir, copiar, divulgar, ceder, comunicar, publicar ni poner a disposición de terceros, total o parcialmente, la Información Confidencial, salvo en los supuestos expresamente permitidos en este acuerdo o cuando exista autorización escrita previa del Cliente.

- d) Adoptar las medidas técnicas y organizativas razonables para custodiar la Información Confidencial y prevenir su pérdida, sustracción, alteración, acceso no autorizado o uso indebido, en un nivel acorde con la naturaleza de la información tratada.
- e) Conservar las credenciales de acceso facilitadas por el Cliente en sistemas de almacenamiento seguros y adecuados a tal fin, y modificarlas o solicitar su modificación cuando concurren circunstancias que así lo aconsejen.
- f) Comunicar al Cliente, sin dilación indebida desde que tenga conocimiento, cualquier hecho o circunstancia que pudiera comprometer la confidencialidad, integridad o disponibilidad de la Información Confidencial.

Cuarta. Acceso por personal y colaboradores

El Prestador podrá facilitar el acceso a la Información Confidencial únicamente a aquellos miembros de su organización (empleados, directivos y colaboradores externos en régimen de prestación de servicios profesionales) cuya intervención resulte necesaria para la correcta ejecución del Servicio, y siempre y cuando se encuentren sujetos a obligaciones de confidencialidad de alcance equivalente a las previstas en este acuerdo, ya sea por imperativo legal, por contrato laboral o por contrato mercantil de prestación de servicios.

El Prestador responderá frente al Cliente del cumplimiento por parte de las personas referidas en el párrafo anterior de las obligaciones de confidencialidad asumidas en virtud del presente acuerdo.

Quinta. Excepciones

Las obligaciones de confidencialidad establecidas en este acuerdo no resultarán de aplicación respecto de aquella Información Confidencial sobre la que el Prestador acredite que:

- g) Era de dominio público en el momento en que se le facilitó o llegó a su conocimiento, o ha pasado a serlo posteriormente sin que medie incumplimiento del presente acuerdo por su parte.
- h) Era ya conocida por el Prestador con anterioridad a su recepción, sin obligación de confidencialidad alguna frente al Cliente.
- i) Ha sido obtenida lícitamente de un tercero que tenía derecho a transmitirla y no se hallaba sujeto a obligación de confidencialidad.
- j) Ha sido desarrollada de manera independiente por el Prestador sin recurso a la Información Confidencial del Cliente.
- k) Deba ser revelada en cumplimiento de una obligación legal, una resolución judicial o un requerimiento de autoridad administrativa competente. En tal caso, el Prestador, siempre que ello sea legalmente posible, lo notificará al Cliente con la mayor antelación razonable y limitará la divulgación al mínimo estrictamente exigido.

Sexta. Duración

El presente acuerdo entrará en vigor en la fecha de su firma y permanecerá vigente durante todo el tiempo en que se preste el Servicio, con independencia del plan contratado y de su modalidad de pago (mensual, anual o cualquier otra).

Las obligaciones de confidencialidad asumidas por el Prestador subsistirán, tras la finalización de la prestación del Servicio por cualquier causa, durante un periodo de cinco (5) años, salvo que la Información Confidencial mantenga, transcurrido dicho plazo, su carácter confidencial conforme a la legislación aplicable, en cuyo caso la obligación se extenderá mientras tal carácter se conserve.

Séptima. Devolución o destrucción de la información

Finalizada la prestación del Servicio por cualquier causa, el Prestador procederá, a elección del Cliente y siempre que este lo solicite expresamente, a la devolución o a la destrucción segura de la Información Confidencial que obre en su poder, incluyendo las copias de seguridad asociadas, en un plazo razonable atendida la naturaleza de la información.

No obstante lo anterior, el Prestador podrá conservar copia de la Información Confidencial cuando ello resulte necesario para el cumplimiento de obligaciones legales, para la defensa de eventuales reclamaciones o cuando la información se encuentre alojada en sistemas de copia de seguridad cuya eliminación inmediata no resulte técnicamente viable, en cuyo caso seguirá sujeta a las obligaciones de confidencialidad establecidas en este acuerdo hasta su efectiva supresión.

Octava. Responsabilidad por incumplimiento

El incumplimiento por el Prestador de las obligaciones asumidas en el presente acuerdo dará derecho al Cliente a exigir, conforme a Derecho, la indemnización de los daños y perjuicios efectivamente acreditados que dicho incumplimiento le hubiera causado, sin que sean exigibles cuantías que no respondan a un perjuicio real, cierto y debidamente probado.

Las Partes reconocen expresamente que la mera infracción de las obligaciones de confidencialidad no genera por sí sola, en ausencia de daño efectivo acreditado, derecho a indemnización alguna.

Novena. Notificaciones

Cualquier notificación entre las Partes derivada del presente acuerdo se efectuará por escrito y se dirigirá a las direcciones postales o de correo electrónico facilitadas en el alta del Servicio o, en su caso, a las que a tal efecto cada Parte hubiera comunicado fehacientemente a la otra.

A efectos de notificaciones al Prestador, se designan las siguientes direcciones:

- Postal: calle Gabriel García Márquez 12, portal 10, bajo C, 28400 Collado Villalba (Madrid), España.
- Correo electrónico: el indicado por el Prestador en su sitio web <https://mantenimiento.ayudawp.com> a efectos de comunicaciones con clientes.

Décima. Disposiciones generales

La nulidad, total o parcial, de cualquiera de las estipulaciones del presente acuerdo no afectará a la validez de las restantes, que conservarán plena eficacia. La estipulación afectada se sustituirá, en su caso, por aquella otra válida que más se aproxime a la voluntad de las Partes.

La tolerancia de una de las Partes respecto del incumplimiento de cualquier estipulación por la otra Parte no podrá interpretarse como renuncia a exigir su cumplimiento ni como modificación del acuerdo.

El presente acuerdo constituye la totalidad de lo convenido entre las Partes en materia de confidencialidad y prevalece sobre cualquier acuerdo o declaración previa, verbal o escrita, sobre la misma materia.

Undécima. Legislación aplicable y jurisdicción

El presente acuerdo se regirá e interpretará conforme a la legislación española.

Para la resolución de cuantas controversias pudieran derivarse de la interpretación, ejecución o cumplimiento del presente acuerdo, las Partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid (España), salvo que la legislación aplicable imponga imperativamente otro fuero.

Y en prueba de conformidad con cuanto antecede, las Partes firman el presente acuerdo, en dos (2) ejemplares y a un solo efecto, en el lugar y fecha indicados en el encabezamiento.

Por el Prestador

Por el Cliente

Bisnis Soluciones Profesionales, S.L.
D./Dña. _____

[Nombre del Cliente]
D./Dña. _____